La organización del RIGGERSA CONSTRUCCIONES S.L tiene como objetivo primordial conseguir la plena satisfacción de sus clientes ofreciendo un servicio de calidad y en constante mejora. El alcance de la política del Sistema Integrado de Gestión según las normas ISO 9001:2015 ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018 es el detallado a continuación:

Construcción y rehabilitación.

RIGGERSA CONSTRUCCIONES S.L establece y asume los siguientes principios como ejes de su Política del Sistema Integrado de Gestión:

- ✓ La organización de RIGGERSA CONSTRUCCIONES S.L orienta toda su actividad a la consecución de la satisfacción de las necesidades de sus clientes, cumpliendo en todo momento con los requisitos incluyendo los legales/ reglamentarios que se deban aplicar y otros relacionados con el desempeño energético. Por ello, se establecen métodos para evaluar continuamente su grado de satisfacción.
- ✓ La organización de RIGGERSA CONSTRUCCIONES S.L apoya a la dirección estratégica de la empresa, siendo apropiada en su propósito y contexto.
- ✓ La Dirección de RIGGERSA CONSTRUCCIONES S.L impulsa la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en la organización a través de un compromiso claro de liderazgo y como marco de referencia para la consecución de sus Objetivos de Calidad.
- ✓ Gestión de la mejora continua a través del establecimiento de objetivos y metas ambientales y de eficiencia energética, seguimiento y revisión periódica de los mismos y de las políticas propiamente dichas para mejorar el desempeño energético y ambiental de RIGGERSA CONSTRUCCIONES S.L S.A.
- ✓ Establecer, cumplir y medir objetivos y metas energéticas al asignar los recursos necesarios para su logro, así como asegurar la disponibilidad de información.
- ✓ La Dirección de RIGGERSA CONSTRUCCIONES S.L considera que la implicación de todo el personal en el proyecto de la Gestión de la Calidad es de vital importancia, por ello, potencia la formación y motivación de los recursos humanos.
- ✓ RIGGERSA CONSTRUCCIONES S.L basa sus decisiones y actuaciones en el análisis de datos, de manera que el ciclo de la Mejora Continua se convierte en un objetivo permanente de la organización.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar RIGGERSA CONSTRUCCIONES S.L durante la ejecución de sus servicios para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- ✓ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- ✓ Establecer la gestión por procesos como medio de gestión de los servicios prestados y el sistema de gestión. Identificando y gestionando los riesgos y oportunidades relacionados con los procesos.
- ✓ Fomentar la prevención de accidentes y la mejora continua en la gestión y desempeño del Sistema de Seguridad y Salud establecido.
- ✓ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y deterioro de la salud, así como una mejora continua de la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores o de los representantes de éstos.
- ✓ Compromiso con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- ✓ Mejorar continuamente nuestros servicios, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas que nos permita situarnos a la vanguardia de nuestro sector, adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros clientes.
- ✓ Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión Integrado, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- ✓ Utilización en la medida de lo posible de nuevas tecnologías y equipamientos.
- ✓ Análisis y gestión de la formación, motivación y preparación requerida por nuestro personal para garantizar las competencias necesarias de cada puesto, en el tiempo y forma adecuado. Promover una cultura de la mejora continua del desempeño energético mediante la formación, capacitación y toma de conciencia en toda la organización.
- ✓ Respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación, de los daños personales y del deterioro de la salud de todas las partes interesadas. Transparencia y colaboración con proveedores, clientes y entorno social.
- ✓ Promoción y divulgación de la gestión medioambiental y del uso racional de la energía y de los recursos naturales de forma activa a otros colectivos, como clientes, proveedores, sociedad y administraciones.

- ✓ Identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales, así como de los usos y consumos energéticos de nuestras actividades.
- ✓ Fomento del uso eficiente de la energía mediante el empleo de técnicas de ahorro en sus instalaciones y promoción de los procesos y tecnologías respetuosos con el medioambiente.
- ✓ Empleo en la medida de lo posible de tecnologías renovables de producción de energía.
- ✓ Implantación de requisitos y criterios ambientales y energéticos en los productos y proveedores de RIGGERSA CONSTRUCCIONES S.L S.A. dentro del proceso de selección y evaluación. Apoyos a la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- ✓ Optimización de los recursos, por lo que se ha de hacer un uso eficiente del agua y la electricidad en RIGGERSA CONSTRUCCIONES S.L

Fdo. Francisco Javier Gonzálvez Peñas
DIRECTOR GENERAL